

REKLAMACJA USŁUGI SZKOLENIOWEJ

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), zgłaszam niezgodność towaru z umową.

NADAWCA		ODBIORCA	
osoba kontaktowa		osoba kontaktowa	
dane kontaktowe		nazwa firmy	
adres e-mail		adres firmowy	
Telefon kontaktowy		Telefon kontaktowy	
WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY			
Nazwa reklamowanej usługi			
Data zakupu usługi:			
Data stwierdzenia wady:			
Uzasadnienie reklamacji			
Propozycja rekompensaty zgłaszającego			
Czytelny podpis zgłaszającego			
Propozycje rekompensaty usługodawcy:			
<ul style="list-style-type: none"> bezpłatne dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające brakującą wiedzę zwrot kosztów usługi w przypadku niestawienia się trenera w dniu realizacji usług bez wcześniejszej informacji o zmianie organizacyjnej konsultacje z trenerami 			
WYPEŁNIA USŁUGODAWCA			
Potwierdzenie przyjęcia reklamacji (data i podpis osoby upoważnionej, pieczęć firmowa)			
Decyzja usługodawcy			
Data, pieczęć i podpis osoby decyzyjnej			